

FORMULARZ REKLAMACJI

1. Wszystkie produkty oferowane przez Sprzedającego posiadają gwarancję producenta lub dystrybutora.
2. Każdemu Kupującemu, który dokonał zakupu w e-sklepie przysługuje prawo do reklamacji Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o Prawach Konsumenta.
3. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej lub awarii zakupionego towaru w okresie gwarancyjnym należy skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie lub drogą elektroniczną.
4. W celu przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący ma obowiązek przesłania kserokopii dowodu zakupu oraz numeru seryjnego towaru i opis usterki.
5. Po wstępnym przyjęciu przez Sprzedającego zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący otrzyma drogą elektroniczną dalsze informacje dotyczące procedury reklamacji.
6. Kupujący ma obowiązek zastosować się ze szczególną starannością do procedury reklamacji otrzymanej od Sprzedającego.
7. Za niewłaściwe zastosowanie się przez Kupującego do procedury reklamacji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
8. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki i wygląda następująco :
 - a - w pierwszej kolejności usuwana jest wada (jeżeli jest to możliwe).
 - b - wymiana na nowy (jeżeli nie można spełnić pkt. a).
 - c - zwrot kwoty za zakupiony towar (jeżeli nie można spełnić pkt. a i b).

Dane sprzedawcy : B – ELEKTRONIK Bartosz Kowalski 26-800 Białobrzegi ul. Żeromskiego 43/15

Telefon: 48 330-84-12 e-mail: bok@b-elektronik.pl www.b-elektronik.pl

ADRES DO WYSYŁKI : B – ELEKTRONIK 26-800 BIAŁOBRZEGI UL. KRAKOWSKA 69

DANE KUPUJĄCEGO / KONSUMENTA :

Miejscowość Dnia wypełnienia

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Adres

Telefon E-mail

Numer zamówienia klienta Data dostawy / odbioru towaru
(pięciocyfrowy numer zamówienia otrzymany w mailu).

Numer paragonu / faktury Data wystawienia paragonu / faktury

Nazwa / symbol towaru

Numer seryjny produktu Ilość w sztukach

Opis usterki :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpisując ten dokument oświadczam, że zapoznałam/em się z informacjami podanymi w tym dokumencie.

Czytelny podpis Kupującego / konsumenta