

**WYBRANE ARTYKUŁY USTAWY Z DNIA 30.05.2014 O PRAWACH KONSUMENTA**

**PEŁNY TEKST** Ustawa z dnia 30 maja 2014r o Prawach Konsumenta <http://dziennikustaw.gov.pl/du/2014/827/1>

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, obowiązującą od dnia 25 grudnia 2014r Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru / nabycia towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną lub wraz z towarem oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Kupujący / konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

**ZAWARCIE UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ MIĘDZY PRZEDSIĘBIORCAMI**

Ustawowe uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn oraz bez konsekwencji finansowych dotyczy tylko transakcji, w których Kupującym towar lub usługę jest Konsument. Osoby fizyczne, które są Przedsiębiorcami, a jednocześnie dokonują zakupu towaru lub usługi w celu związanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą nie mogą skorzystać z tego ustawowego uprawnienia. Definicja konsumenta zamieszczona jest w art. 221 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**WAŻNE ! DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU**

Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis ( **ZWROT** ) oraz pięciocyfrowy numer zamówienia otrzymany w mailu. Napis umieszczony na opakowaniu powinien wyglądać : "**ZWROT** : ? ? ? ? ?" ( ? - pięciocyfrowy numer zamówienia). Zwrot środków nastąpi po podpisaniu/potwierdzeniu przez Kupującego otrzymania korekty do faktury VAT.

**OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Dane sprzedawcy : B – ELEKTRONIK Bartosz Kowalski 26-800 Białołęki ul. Żeromskiego 43/15

**ADRES DO ZWROTU : B – ELEKTRONIK 26-800 BIAŁOBRZEGI UL. KRAKOWSKA 69**

**Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość :**

Miejscowość ..... Data wypełnienia.....

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy .....

Adres .....

Numer zamówienia klienta ..... Data dostawy / odbioru towaru .....  
( pięciocyfrowy numer zamówienia otrzymany w mailu).

Numer paragonu / faktury ..... Data wystawienia paragonu / faktury .....

Nazwa / symbol towaru ..... Ilość w sztukach .....

Nazwa / symbol towaru ..... Ilość w sztukach .....

Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi :

Imię i Nazwisko / nazwa firmy .....

Nazwa banku oraz numer rachunku : .....

--	--	--	--	--	--	--

W związku z odstąpieniem od umowy kupna-sprzedaży oświadczam, że zwracany towar nie był używany, jest kompletny tzn. posiada wszystkie elementy/akcesoria dołączone do produktu oraz posiada oryginalne nieuszkodzone opakowanie.

Podpisując ten dokument oświadczam, że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie.

Czytelny podpis Kupującego / konsumenta .....